

Luces con alma  
mexiquense



Anuncian Red de  
Clínicas de Atención  
Geriátrica



El Gobernador entregó  
la Presea "Estado de  
México" 2012



# Reconocer... en grande

ÓRGANO INFORMATIVO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL PODER EJECUTIVO

MARZO DE 2013 • NÚM. 135 • ISSN 1665-076X



## Mando único para fortalecer la seguridad de los mexiquenses

Se establece la Policía Estatal Coordinada



# APLICACIONES CIENTÍFICAS TECNOLOGÍAS COTIDIANAS MATEMÁTICAS


## Información


Teléfono: 01 (722) 3 19 00 11 al 15  
exts. 113 y 118

<http://comecyt.edomex.gob.mx>

[ciencia.periodismo@gmail.com](mailto:ciencia.periodismo@gmail.com)

[medios.comecyt@gmail.com](mailto:medios.comecyt@gmail.com)

 @comecyt

 [comecyt.edomex](https://www.facebook.com/comecyt.edomex)

Talleres **GRATUITOS** de fines  
de semana COMECYT-MUMCI  
¡Ven y diviértete!

**Consejo Editorial**

Erasto Martínez Rojas  
 Mario Alberto Quezada Aranda  
 Gerardo Alejandro Ruiz Martínez  
 Celia Gabriela de la Colina Alva  
 Demetrio Castañeda Pacheco

**Editor**

Arturo Hurtado Ayala

**Reportajes y Fotografía**

María del Carmen Nava Gamboa  
 Víctor Orozco Garciamoreno

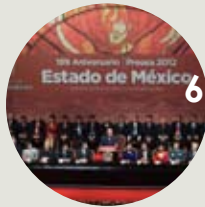
**Diseño**

Francisco J. Mondragón Álvarez



Reconocer: Órgano informativo de los servidores públicos del Poder Ejecutivo, es editado por la Dirección General de Innovación y se publicó en marzo de 2013. Domicilio de la publicación: Lerdo poniente 101, Edificio Plaza Toluca, 1er. piso, Col. Centro, Toluca, México, C.P. 50000. Teléfono: (722) 1.67. 81.82. Correo electrónico: reconocer@edomex.gob.mx.

Número de autorización del Consejo Editorial de la Administración Pública Estatal: CE:203/05/04/12-02.

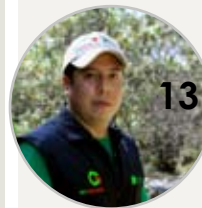


6

**Gobierno Progresista**

El Gobernador entregó la Presea Estado de México 2012

Establecen mando único para la Policía Estatal Coordinada



13

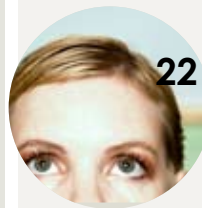
**Entrevista**

Ingeniero Luis Redondo Bistrain, técnico extensionista del ICAMEX. En el campo, los técnicos somos agentes de cambio



18

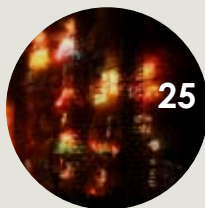
**Desde tu Escritorio**



22

**Vida y Salud**

Ojo: cuide su vista



25

**Rincones y Tradiciones**

XXV Feria Nacional de la Pirotecnia de Tultepec  
 Luces con alma mexiquense



“Porque somos un gobierno solidario, cercano a las necesidades de la gente, en el Gobierno del Estado de México también vamos por la integración social y laboral de las mujeres. Aquí las celebramos todos los días”.

**Gobernador Constitucional del Estado de México**



# Inauguran tramo de la Autopista Naucalpan-Ecatepec

**E**l Presidente Enrique Peña Nieto y el Gobernador del Estado de México inauguraron el segundo tramo de la Autopista Naucalpan-Ecatepec, obra que tuvo una inversión de 3 mil 900 millones de pesos.

El Titular del Poder Ejecutivo Federal afirmó que lo más importante es que prevalezca un clima de armonía social y unidad, fundamental para poder lograr proyectos, obras y acciones que benefician a los mexicanos.

El tramo 2 Calzada Vallejo a la Autopista México-Pachuca, de la Autopista Naucalpan-Ecatepec tiene una longitud de 7.2 kilómetros, que sumado a los 6 kilómetros de la primera etapa, reducirá el tiempo de traslado del Puente de Vigas al entronque de la carretera México-Pachuca de 2 horas a 15 minutos, aproximadamente.

El Titular del Ejecutivo Estatal anunció la construcción del segundo cuerpo del Viaducto Elevado Bicentenario, en el tramo que irá de Lomas Verdes al Toreo que, con una inversión de 2 mil 485 millones de pesos, permitirá la interconexión total con la Autopista Urbana Norte del Distrito Federal.

Informó que también este año arrancará el proyecto ejecutivo y la construcción de la Autopista Río de los Remedios-Venta de Carpio, con una longitud de 14 kilómetros, para enlazar la zona norte del Valle de México con el Periférico Oriente.

En cuestión de transporte masivo, el Gobernador mexiquense destacó que se están concluyendo los estudios de factibilidad para el transporte a través de teleféricos (Mexicable) en Ecatepec de Morelos y Naucalpan de Juárez y ya se cuenta con los estudios de preinversión para el Tren Interurbano México-Toluca. Asimismo, invitó al Presidente Peña Nieto a inaugurar en breve la línea 3 del Mexibús, que irá de Chimalhuacán a Pantitlán.

El Presidente Peña Nieto dijo que la invitación del Gobernador será una oportunidad para tener contacto con sus paisanos y poner en marcha obras en beneficio de los mexiquenses, pero también hacer importantes anuncios de obras que van a impactar y beneficiar a todos los mexicanos.

**Fuente:**

Coordinación General de Comunicación Social.  
Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

# Promueve el gobierno estatal **la equidad de género**

*En la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, el Gobernador atestiguó la firma del Convenio de Adhesión al Pacto para Introducir la Perspectiva de Género en los Órganos de Impartición de Justicia del Estado de México*



## Los hechos

**E**n la conmemoración del Día Internacional de la Mujer en el auditorio del Museo Torres Bicentenario de Toluca, el Gobernador mexiquense atestiguó la firma del Convenio de Adhesión al Pacto para Introducir la Perspectiva de Género en los Órganos de Impartición de Justicia, cuyo objetivo es hacer efectivo el principio de igualdad y el derecho a la no discriminación por razón de género, y promover la generación de ambientes laborales libres de violencia.



## La claves

El gobierno estatal ha generado políticas públicas que protegen socialmente a las mujeres. Entre las cuales destacan:

- **El Programa Mujeres que Logran en Grande**, que ha favorecido a más de 142 mil de ellas con la entrega de más de 130 mil apoyos económicos.
- **El Programa Futuro en Grande**, a favor de 4 mil embarazadas menores de 20 años o madres de uno o más hijos, con la entrega de 16 mil 500 canastas alimentarias.

- La atención a más de un millón 206 mil féminas para la detección de cáncer mamario.
- 619 mil consultas para detección de cáncer cérvico-uterino y se han tomado 502 mil pruebas citológicas.
- El servicio telefónico de Denuncia Contra la Trata 01 800 832 4745, entre otras acciones.

El mandatario estatal precisó que mediante el Convenio firmado se podrá contar con diagnósticos con perspectiva de género sobre la situación del personal que labora en instituciones de impartición de justicia, en el ámbito administrativo, en el Tribunal Electoral del Estado de México y en el Consejo de la Judicatura; así como investigaciones sobre el impacto de género en el acceso a la justicia; estudios para atender el tema de hostigamiento laboral y sexual y la revisión de políticas laborales para eliminar la discriminación basada en el género.

Después de entregar la Ley de Igualdad de Trato de Oportunidades Entre Mujeres y Hombres del Estado de México, traducida a las cinco lenguas de las etnias originarias de la entidad, a representantes de estos grupos, el Gobernador reconoció a la Asociación Mexicana de Impartidores de Justicia, A.C., por promover la suscripción de este pacto, al que se suman los Tribunales de la entidad Superior de Justicia, Electoral, de lo Contencioso Administrativo y de Conciliación y Arbitraje, así como las Juntas Locales de Conciliación y Arbitraje del Valle de Toluca y del Valle Cuautitlán-Texcoco.

**Fuente:**  
Coordinación General de Comunicación Social.

## Sabías que...



Hasta el año 2010, en el Estado de México existían 4.34 millones de mujeres en edad fértil de entre 15 y 49 años de edad, que representaron 55.8% de la población femenina total; mientras que en 1990 eran 2.65 millones, 52.7% del total de mujeres mexiquenses; es decir, en 20 años la población femenina en edades fértiles creció 65.3%.

# El Gobernador entregó la Presea “Estado de México” 2012

*Encabezó la ceremonia del 189 Aniversario de la Fundación de la entidad, donde refrendó que su administración continuará consolidando sus ejes rectores: un Gobierno Solidario, Sociedad Protegida y un Estado Progresista*

**E**l Gobierno del Estado de México es de puertas abiertas y consensos, donde se reconoce la pluralidad, donde el poder público se ejerce con una visión horizontal, sin autoritarismos, con una actitud libre y abierta, que está atento a escuchar y hacer suyas las iniciativas e ideas que permitan mejorar la calidad de vida de los mexiquenses, afirmó el Gobernador al encabezar la ceremonia del 189 aniversario de la Fundación de la entidad.







En el Centro Cultural Mexiquense Bicentenario en Texcoco y en presencia de Aurelio Nuño Mayer, Jefe de la Oficina de la Presidencia y representante personal del Presidente de la República, Enrique Peña Nieto, y los titulares de los Poderes Legislativo y Judicial,

Aarón Urbina Bedolla y Baruch Delgado Carbajal, respectivamente, el mandatario estatal destacó que el Gobierno del Estado de México está consciente del papel que le corresponde en el proyecto de nación que el Presidente de la República encabeza.

“Hoy los mexiquenses nos sentimos esperanzados en nuestro futuro, un futuro que pinta en grande para todos los mexicanos, porque sabemos que nos tocó vivir en una etapa de renovación, de cambio y de transformación, una etapa en la que los mexiquenses, y los mexicanos, cerraremos las brechas de desigualdad y abriremos el camino a la prosperidad y al desarrollo”, expresó.

Durante esta conmemoración, en la que entregó la Presea “Estado de México” 2012, en 17 modalidades, el Gobernador felicitó a los preseados, quienes, dijo, son un ejemplo de vida, que hacen sentir y decir con orgullo y convicción: Yo soy mexiquense.

**Fuente:**  
Coordinación General de Comunicación Social.



# Ganadores de la Presea “Estado de México” 2012

Ciencias “José Antonio Alzate”  
**Pablo Rudomín Zevnovaty.**

Artes y Letras “Sor Juana Inés de la Cruz”  
**Carlos Emilio Olvera Avelar** (post mortem).

Pedagogía y Docencia “Agustín González Plata”  
**Gisela Hurtado Villalón.**

Deportes “Filiberto Navas Valdés”  
**Fernando Corona y Álvarez.**

Periodismo “José María Cos”  
**Benito Hernández González.**

Mérito Cívico “Isidro Fabela Alfaro”  
**Noé Hernández Valentín** (post mortem).

Mérito Municipal “Alfredo Del Mazo Vélez”  
**Enrique Peña Del Mazo** (post mortem).

Trabajo “Fidel Velázquez Sánchez”  
**Norma Patricia García Flores.**

Juventud “Felipe Sánchez Solís”  
**Jonatan Barrera Chimal.**

Perseverancia en el Servicio a la Sociedad  
“Gustavo Baz Prada”  
**Alejandra Lujano Casas.**

Administración Pública “Adolfo López Mateos”  
**Víctor Baltazar López Villar y Tobías Serrano Gutiérrez.**

Impulso Económico “Filiberto Gómez”  
**Ernesto Maurer Barbier.**

Mérito en la Preservación del Ambiente “José Mariano Mociño Suárez Lozada”  
**Vivero Forestal Las Novias del Sol, S.C. de R.L. de C.V.**

Presea “José María Luis Mora”  
**Catalina Aguada Trail.**

Residentes en el extranjero “José María Heredia y Heredia”  
**Zacarías Melquiades Guadarrama Rodríguez**

Defensa de los Derechos Humanos “José María Morelos y Pavón”  
**Fundación El Pueblito de los Abuelos.**

Fortalecimiento de las Instituciones Públicas  
“León Guzmán”  
**Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa del Poder Judicial del Estado de México y para el Centro Oncológico Estatal.**

**Fuente:**  
Coordinación General de Comunicación Social.



# Establecen mando único para la Policía Estatal Coordinada

*Este modelo de seguridad constituye la conformación de una fuerza policiaca unificada y articulada por las corporaciones municipales y estatal, con pleno respeto de la autonomía municipal*

**E**l Gobernador del Estado de México firmó como testigo de honor el Convenio de Mando Único mediante la Policía Estatal Coordinada, modelo que constituye la conformación de una fuerza policiaca unificada y articulada por las corporaciones municipales y estatal, en materia de seguridad pública, tránsito y vialidad, con pleno respeto de la autonomía municipal, con el objetivo de brindar una mejor seguridad a los mexiquenses.

Precisó que a este mando único se integran 119 municipios, que representan el 90% de la población de la entidad, con la autorización de sus respectivos

cabildos, dando cumplimiento al Acuerdo de la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO) y del Consejo Nacional de Seguridad, de crear un Mando Único Policial.

“Sí es necesario combatir la inseguridad con acciones de reacción, preventivas, con inteligencia, con armas, con patrullas y capacitación, pero lo más importante es atender, restablecer, fortalecer el tejido social”, expresó.

El Gobernador mexiquense indicó que su administración continuará siendo respetuosa de la



autonomía de los municipios que conforman la Policía Estatal Coordinada, la cual estará bajo la conducción de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) y que permitirá homologar criterios, recursos y políticas para fortalecer el combate a la delincuencia.

Además, garantizó que se fortalecerán las bases de operación mixta, especialmente en la zona oriente del Estado de México, así como continuar otorgando estímulos económicos a los buenos elementos policiacos.

**Fuente:**

Coordinación General de Comunicación Social.

## Objetivos

- La centralización del sistema policial de los municipios al mando de la SSC.
- La disminución de la incidencia delictiva a través de inteligencia operativa; y la implementación de tecnologías de información y comunicación mediante sistemas homologados.
- El fortalecimiento de capacidades de los integrantes de las instituciones policiales.
- La implementación de alianzas entre autoridades y sociedad, así como el abatimiento de la corrupción.
- Se podrán actualizar los inventarios de recursos humanos, materiales, logísticos y administrativos, como la rehabilitación del parque vehicular, armamento, infraestructura y radiocomunicación, entre otros.
- Los policías serán certificados en materia de control de confianza y participarán en programas de profesionalización.
- Los centros de mando existentes serán homologados y su operación estará bajo el ámbito estatal, con el objetivo de impulsar el funcionamiento del Sistema de Plataforma Mexiquense.
- Se establecerá un grupo permanente de trabajo, integrado por las áreas operativas, administrativas y de planeación, tanto de los ámbitos estatal y municipal, que evaluará los avances obtenidos bajo este sistema de seguridad, con el objetivo de adecuar líneas de acción.



# Axapusco ya es Pueblo con Encanto

**E**l Titular del Ejecutivo mexiquense entregó el nombramiento de Pueblo con Encanto al municipio de Axapusco, así como un cheque por 2.5 millones de pesos para obras y acciones que impulsen a este sitio como un nuevo destino turístico del Estado de México.

Luego de develar la placa conmemorativa, reconoció a las autoridades municipales por el trabajo realizado para conseguir este nombramiento y aseguró que Axapusco tiene potencial para convertirse en un importante polo de desarrollo turístico, por su cercanía con la zona arqueológica de Teotihuacán, la segunda

más concurrida en el mundo, con 2.3 millones de visitantes anualmente.

Esta designación permitirá al municipio conservar sus características culturales, artesanales y atractivos para el turismo, así como incrementar la cantidad de visitantes y con ello generar una importante derrama económica y de empleos para los habitantes de la localidad, además de que con los recursos otorgados se podrá construir infraestructura turística.

**Fuente:**

Coordinación General de Comunicación Social.

<http://www.axapusco.gob.mx/>

**Fotos:** Secretaría de Turismo

# Entregan equipamiento para más de 3 mil escuelas



**C**on una inversión superior a 176 millones de pesos, el Gobernador entregó en Otumba mobiliario, material de mantenimiento y de construcción, así como de equipamiento para 3 mil 125 escuelas de la entidad.

“Yo siempre digo: las escuelas son las segundas casas de nuestros hijos y por eso hay que tenerlas muy bien”, en excelentes condiciones, señaló.

Acompañado por el Secretario General de la Sección 36 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), Héctor Ánimas Vargas y ante más de dos mil personas, entre alumnos, padres de familia y profesores de la región, destacó que los materiales

y equipamiento entregados son parte del **Programa Apoyo a la Educación** y consisten en cemento, mortero, castillos prefabricados, tabique, arena, grava, varilla, malla electrosoldada, malla ciclónica, equipo de cómputo y de sonido, pantallas LED, juegos infantiles, mesas, sillas y pintarrones, entre otros.

También entregó monederos electrónicos a integrantes de escoltas escolares, paquetes deportivos y equipamiento para desayunadores, así como a escuelas que imparten educación especial, entregó becas para estudiantes con discapacidad, anteojos, zapatos ortopédicos y laptops a quienes destacan en su aprovechamiento académico.

**Fuente:**  
Coordinación General de Comunicación Social.

Ingeniero Luis Redondo Bistrain, técnico extensionista del ICAMEX

# En el campo, los técnicos somos agentes de cambio

*“Los principales valores que debemos tener como servidores públicos son la honestidad y la humildad, pues quienes más necesitan ser apoyados es la gente pobre”*

**U**no de los programas más importantes del Instituto de Investigación y Capacitación Agropecuaria, Acuícola y Forestal del Estado de México (ICAMEX) es el de **Extensionismo y Capacitación**, el cual promueve la creación de empresas rurales. Un orgulloso representante de este programa es el técnico extensionista Luis Redondo Bistrain, quien es el conducto entre la institución y los productores.

Originario del municipio de Teotihuacán, de 29 años, Luis capacita a productores de los municipios de Toluca, Temoaya, Almoloya de Juárez y Jiquipilco agremiados al Frente de Campesinos, Indígenas y Jornaleros del Estado de México (FCIJEM).

## ¿Qué estudios tienes?

Soy Ingeniero Agrónomo Fitotecnista, egresé en 2006 de la Facultad de Ciencias Agrícolas de la UAEMéx, aunque en ese tiempo y siendo originario de Santa María Maquixco del municipio de Teotihuacán, mi primera opción, como la de muchos jóvenes de mi comunidad, era salir de la escuela y conseguir un empleo para empezar a ganar dinero. Mis padres influyeron para que cambiara mi decisión y buscara una opción para seguir estudiando.

## ¿En qué consiste tu trabajo?

Brindo capacitación y asistencia técnica permanente a los grupos de productores, en las diferentes actividades

que ellos realizan; actualmente, en la producción de hongo seta, la elaboración de abonos orgánicos y la producción de hortalizas bajo invernadero, con un manejo integral que permita llevar a los productores a consolidarse como empresas rurales.

### ¿Cómo capacitas a los productores?

Parto de un diagnóstico que elaboro con el grupo para conocer cuál es su situación real, hacer el análisis y diseñar las estrategias que permitan resolver los problemas que limitan el desarrollo del grupo de trabajo y el cumplimiento de las metas a corto, mediano y largo plazo; estableciendo finalmente nuestro plan de trabajo. En este proceso, tengo contacto directo con los productores y puedo conocer el grado de conocimientos con los que cuentan y determino las técnicas didácticas más apropiadas para transmitirles las tecnologías aplicables a sus actividades agropecuarias, además de crear lazos de confianza que facilitan realizar todos los trabajos con mayor facilidad.

### ¿Es difícil transmitir el conocimiento?

Sí, es difícil transmitir y convertir el conocimiento técnico con términos complejos y científicos a términos de fácil entendimiento para los productores, así que al mismo tiempo que enseño las técnicas agropecuarias aprendo a manejar un lenguaje apropiado para cada municipio o región en la que trabajo. Ser empático me ayuda a ganarme su confianza, porque entiendo sus problemas y busco la manera de solucionárselos, de acuerdo a mis posibilidades.

### ¿Por qué te gusta tu trabajo?

Disfruto aprender algo nuevo cada día, los productores tienen años de experiencia que comparto conmigo y me gusta trabajar al aire libre. Me siento bien al saber que soy un agente de cambio y que al enseñarles algo nuevo contribuyo a mejorar su calidad de vida. Cuando somos capacitadores, tenemos muy presente la frase que dice: "A las personas debemos enseñar a pescar y no darles el pescado", para ser



autosuficientes, productivos y contribuir con el desarrollo de nuestro país.

### ¿Qué te dice tu familia?

Están muy orgullosos del trabajo que realizo con los productores, pues me he enfocado a desarrollar actividades que son de impacto positivo con el medio ambiente, como es la elaboración de abonos orgánicos con desechos de la agricultura y la ganadería, el combate de plagas y enfermedades con extractos vegetales y/o minerales que no dañan la salud ni los



recursos naturales, como lo harían los plaguicidas agrícolas; todo esto es trabajar pensando en la salud de las personas que consumen los alimentos que se producen con nuestras prácticas agrícolas.

### ¿Cuál es la mayor satisfacción que te ha dado tu trabajo?

Solventar mis gastos e independizarme económicamente de mis padres que con tantos sacrificios me dieron estudios, así que al conseguir trabajo en el ICAMEX pude hacerlo, con el tiempo formalicé mi relación con quien hoy es mi esposa Gabriela, con la que contraí matrimonio en febrero de 2011 y el 21 de abril de 2012 nació mi hija Kiara Gabriela, quien es mi mayor alegría. Así que gracias a que he contado con la oportunidad de trabajar, hoy tengo mi propia familia.

### ¿Alguna anécdota que quieras compartir?

Me ha tocado la oportunidad de visitar todo el Estado de México, me he dado cuenta que existe mucha pobreza aún y esto se debe terminar. En el campo debemos trabajar juntos gobierno, técnicos y productores para alcanzar el bienestar de la mayoría.

### ¿Estas satisfecho con lo que has logrado? ¿Qué te falta por hacer?

Aún no, pues necesito poner en práctica lo que he aprendido, crear una empresa agropecuaria propia y generar empleo para tanta gente que lo necesita y en un ambiente saludable, diferente al que viven en las fábricas.

### ¿Algún mensaje a los servidores públicos del Gobierno del Estado de México?

Creo que los principales valores que debemos tener como servidores públicos son la honestidad y la humildad, pues quienes más necesitan ser apoyados es la gente pobre y son a los que debemos ayudar y nunca lo contrario.

***Cuando somos capacitadores, tenemos muy presente la frase que dice: “A las personas debemos enseñar a pescar y no darles el pescado”***



# Anuncian Red de Clínicas de Atención Geriátrica

*En Metepec, el Gobernador inauguró la primera de estas clínicas, que conformarán la Unidad de Atención Especializada de la Salud para Adultos Mayores*



En estas clínicas se dará la atención requerida por adultos mayores, para enfermedades cardiovasculares o diabetes, odontología y psicología, además de servicio de entrega de medicamentos a domicilio



## Los hechos



El Gobernador del Estado de México anunció la creación de la Unidad de Atención Especializada de la Salud para Adultos

Mayores, red estatal que será formada por 17 Clínicas de Atención Geriátrica, las cuales darán servicios médicos a las personas de la tercera edad para atender enfermedades cardiovasculares y diabetes, entre otras.

El Titular del Ejecutivo Estatal entregó también 100 equipos auxiliares auditivos e igual número de sillas de ruedas, así como 150 anteojos, en beneficio de los adultos mayores asistentes.



## Sabías que...

La población del Estado de México de 60 años y más (adultos mayores), en el año 2000 representó 5.5% del total de la población y se incrementó a 7.5% de la población en 2010. Existen 70 mil 971 adultos mayores hablantes de lengua indígena.

**Fuente:**  
Consejo Estatal de Población.



## Las claves

- Con la inauguración de la primera Clínica Geriátrica del Estado de México, la entidad se coloca a la vanguardia a escala nacional en este rubro.
- Esta obra tuvo una inversión de 31 millones de pesos y permitirá atender un promedio diario de 150 personas, con servicios como odontología y psicología.
- La Unidad de Atención Especializada tendrá presencia en las diferentes regiones mexiquenses y estará a cargo de la Secretaría de Salud.
- Este año se inaugurarán siete Clínicas Geriátricas más y nueve en 2014, las cuales contarán con servicio de entrega a domicilio de medicamentos, así como espacios de esparcimiento para la realización de acciones culturales y deportivas.
- A fin de dar mejores resultados, se trabajará de manera coordinada con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), con los sistemas DIF y las autoridades de salud municipales.

**Fuente:**  
Coordinación General de Comunicación Social.

# ¿Qué propones para



## Lo más importante es la tranquilidad del usuario

**Angélica María Alamilla Vargas**, asesora de Trámites Fiscales en el Centro de Servicios Fiscales de Ecatepec.

Lo más importante es que el contribuyente se vaya tranquilo, contento y a gusto con el servicio que se les está brindando. Me gustaría que el equipo con el que contamos se siguiera actualizando para poder agilizar el escaneo y la captura de datos.

## Trabajo continuo

**Alejandro Pérez Duarte**, verificador de documentos en el Departamento de Licencias Toluca, en el Centro de Servicios Administrativos Toluca.

La documentación que se solicita sin duda alguna es la adecuada para poder realizar el trámite, gracias al Gobierno del Estado se ha ido eficientando el servicio que se ofrece otorgando más facilidades al contribuyente.



# ¿Cómo mejorar el servicio?



## Se trabaja con rapidez

**Yolanda Olivia Ortega Araujo, supervisora de Control Vehicular en el Centro de Servicios Fiscales de Ecatepec**

Se brinda un servicio de mejor calidad con rapidez, lo que beneficia a la ciudadanía, con personal que trabaja con calidez y atención.

## Difundir la labor de los asesores ciudadanos

**Octavio Héctor Varela Gómez, administrador en el Centro de Servicios Administrativos "Ignacio Allende" Bicentenario, Naucalpan de Juárez.**

Poder darles mayor promoción y publicidad a los orientadores de los Centros de Servicios Administrativos. Dentro de las instalaciones del Centro de Servicios, ayudan a los contribuyentes, quienes acuden a ellos en primera instancia, evitando corrupción y gestiones de personas no autorizadas para realizar trámites.



# Crean fondo para promover artesanías mexiquenses en el extranjero

En el Salón del Pueblo del Palacio de Poder Ejecutivo, el Gobernador destacó que en su calidad de Coordinador de Asuntos Internacionales de la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO), existe el interés de actualizar el convenio de hermandad entre la prefectura de Saitama, Japón, y el Estado de México, en el marco de los 35 años de relaciones entre estas entidades.

**A**l firmar como testigo de honor el contrato entre Japón y el ayuntamiento de Metepec, mediante el cual el país oriental dona 50 mil dólares para apoyar a la rehabilitación de la Casa del Artesano, el Gobernador mexiquense anunció la creación de un fondo de 10 millones de pesos para promover la venta de artesanías mexiquenses en el exterior.

Ante Shuichiro Megata, embajador de Japón en México, y Carolina Monroy del Mazo, alcaldesa de Metepec, el mandatario estatal expresó que con ese fondo se financiará, con créditos sin intereses, a los artesanos de la entidad, para apoyarlos en la exhibición y venta de sus productos en diferentes regiones del mundo.

En su intervención, el embajador japonés Shuichiro Megata precisó que los fondos donados forman parte del proyecto Asistencia Financiera no Reembolsable para Proyectos Comunitarios del gobierno de Japón y que tienen como finalidad mejorar las condiciones de vida de los artesanos.

Indicó que la meta es reducir la pobreza y fomentar un desarrollo sustentable a través de métodos probados en su nación, como lo es Un Pueblo, Un Producto, que inició en 1969 en el oeste de Japón y desde entonces ha estado enfocado en reactivar economías regionales, así como preservar las tradiciones ancestrales de los pueblos. Este método se ha aplicado en Asia, África y en países de América Latina.

**Fuente:**  
Coordinación General de Comunicación Social.

# Las consultas y certificados de la Cruz Roja serán gratuitos

Las consultas o certificados médicos que los mexiquenses soliciten en la Cruz Roja serán gratuitos, gracias al convenio de colaboración que el Gobernador del Estado de México y el Presidente Nacional de esa institución, Fernando Suinaga Cárdenas, firmaron durante el arranque de la **Colecta Anual 2013**, mediante el cual el gobierno estatal otorgará un subsidio de 18 millones de pesos anuales provenientes del fondo del **Seguro Popular** y recursos estatales.

“Con este convenio lo que se logra es que en lugar de que la gente pague esa cuota de recuperación de 80 pesos por la consulta o por el certificado médico, ahora eso lo absorbe el Gobierno del Estado de México y el gobierno federal, pensando en la gente”, señaló el Jefe del Ejecutivo Estatal.

Con el convenio, único en su tipo en el país, la Cruz Roja brindará 226 mil consultas de medicina general, especialidad y certificados médicos al año en 20 de las 30 delegaciones existentes en la entidad y será la Secretaría de Salud estatal, a través del Instituto de Salud del Estado de México, la que aporte el costo de cada una de ellas, con fondos del Seguro Popular y recursos estatales, para adquirir los insumos necesarios y fortalecer la infraestructura hospitalaria de esta institución.

Cabe destacar que 96 centavos de cada peso que la población dona a la colecta anual de la Cruz Roja, se destinan al otorgamiento de servicios médicos, hospitalarios, de ambulancia y planes de sequía, por lo que la meta nacional este año es de 300 millones de pesos.

**Fuente:**  
Coordinación General de Comunicación Social.

# Ojo: cuide su vista

**E**l sentido de la vista es uno de los más importantes, ya que la información que se recibe en la vida diaria en un gran porcentaje se percibe por esa vía, por lo que se debe tener mucho cuidado para su correcta protección. La oftalmología es la ciencia que se encarga del estudio de la visión y del globo ocular, con el objetivo de analizar las enfermedades que la atañen y cómo prevenirlas.

## La enfermedad más común

La conjuntivitis es la enfermedad más común de tipo alérgico y que está relacionada con el medio ambiente, en donde influye el sol, la contaminación, partículas de polvo en el aire, entre otras, las cuales producen resequedad en el ojo, incluso la alfombra que se utiliza en algunas casas u oficinas trae como consecuencia problemas de conjuntivitis tipo alérgico.

Existen otro tipo de complicaciones, como por ejemplo la catarata, glaucoma, retinopatía diabética,

enfermedades del párpado e incluso hasta un accidente es factor de riesgo en la salud.

## Prevención

La prevención es de vital importancia porque el sentido de la vista se relaciona con las actividades del ser humano, se debe cuidar, entre otras razones, para alcanzar la vejez en las mejores condiciones posibles de visión. Es entre los 50 y 60 años de edad cuando se corre el mayor riesgo de padecer alguna enfermedad relacionada con los ojos.

## Recomendaciones

En recién nacidos se debe acudir al médico desde los primeros tres meses, a los seis meses, al año y al año y medio; durante la primaria una vez al año y en los jóvenes una vez al año.

Los adultos deben acudir a revisión una vez por año, esto permite que se pueda identificar y evitar la



progresión de una ceguera, por ejemplo si el glaucoma se detecta tardíamente ya no es posible curarlo, si se detecta a tiempo el período de pérdida visual se prolonga a varios años.

Otra medida de prevención tan sencilla que logra evitar lesiones en los ojos debido a un accidente de tránsito, es utilizar el cinturón de seguridad en el automóvil.

También se deben evitar los cambios bruscos de temperatura, ya que producen cierta molestia ocular, como inflamación, irritación o hemorragia, antes de salir a la calle después de trabajar, esperar unos metros antes de la puerta de 2 a 3 minutos para tolerar el cambio del clima.

## Medidas preventivas en la oficina

Es común que al trabajar frente al monitor de la computadora los ojos se resequen, por lo tanto se recomienda parpadear más, disminuir la intensidad de la pantalla, hacer períodos de descanso de 5 minutos cada hora, sin frotarse los ojos, además la distancia óptima para colocarse frente al monitor es no menos de 40 cm.

En cuanto a la luz artificial, ésta no hace daño, aunque depende de la intensidad de la lámpara, lo más recomendable es que la luz se ubique en la parte posterior, es decir dar la espalda a la misma, aunque esto es difícil debido a las características de cada oficina.

## Padecimientos comunes

**Síntoma de comezón.** Generalmente es por una alergia, se debe evitar tallar el ojo, el frotamiento trae como consecuencia que dé más comezón y se inflame,

para ello utilizar compresas de agua fría o utilizar antifaces con gel.

**Ojo rojo.** Esta padecimiento se produce por varios factores, por ejemplo una conjuntivitis infecciosa alérgica, por la córnea que se inflama, es decir, queratitis, también un glaucoma agudo; la recomendación es acudir con el médico para ser valorado y llevar un tratamiento adecuado para evitar automedicarse.

## ¿Cuáles alimentos fortalecen la vista?

Alimentos como el aguacate, atún, almendra, nuez y la sardina ayudan a que la lágrima en el ojo sea más estable; los antioxidantes ayudan al fortalecimiento de la retina y del cristalino, esto significa que previenen enfermedades, no que sean curativos.

## Recomendaciones generales

- Aseo de pestañas.
- Evitar exposiciones prolongadas al sol.
- No frotar los ojos.
- Acudir al médico una vez al año.
- Parpadear frente al monitor de la computadora.
- Personas sin padecimientos, no adaptarse al uso de gotas (evitar la automedicación).

### Fuente:

Oftalmólogo Víctor Aguilar Rosas, adscrito al Hospital de Concentración Regional Policlínica "Juan Fernández Albarrán" del ISSEMYM.





# El CATGEM obtiene premio nacional

**U**na vez más el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM), demostró tener un alto nivel de servicio en la 8ª Edición del Premio Nacional “Excelencia en la Relación Empresa-Cliente y Centros de Contacto” 2013 del Instituto Mexicano de Teleservicios, obteniendo el Galardón de Plata a Patricia Reyes Quiroz como “Mejor Talento Humano Operador Atención Ciudadana”.

Estos premios anuales se otorgan a empresas y talento humano que demuestran un desempeño sobresaliente en la relación de proyectos y estrategias de los sectores público y privado, dirigidas a mejorar la relación empresa-cliente y gobierno-ciudadano, basado en el Modelo Global de Calidad y Competitividad para Interacción con Clientes.

El jurado estuvo conformado por el Consejo Académico de la Industria de Centros de Contacto, el Instituto para el Fomento a la Calidad Total, A.C. y la Price WaterCooper (PWC), los cuales supervisaron las mejores prácticas de los 135 proyectos y talentos de los centros de contacto nacionales que participaron.

Este premio se obtuvo gracias al trato que se da a la ciudadanía, la empatía, calidad en el servicio, tolerancia, al saber escuchar y la responsabilidad social. Una de las principales fortalezas con las que contó el CATGEM en la competencia fue que los asesores telefónicos practican distintas técnicas que los ayudan a comprender el estado de ánimo de quien marca, creando un vínculo empático único para cada persona.



La asesora telefónica del CATGEM, Patricia Reyes, afirma: “Recibí el apoyo necesario para tener un desempeño eficiente de acuerdo al nivel requerido para este tipo de competencia; haber representado al Centro de Atención Telefónica y al Gobierno del Estado de México es un orgullo. Conseguir este reconocimiento frente a otras instancias públicas y privadas da credibilidad y calidad al trabajo que está realizando el gobierno estatal, además le da la oportunidad a todos los que laboramos aquí de participar”.

**Fuente:**  
Centro de Atención Telefónica de Gobierno del Estado de México.



XXV Feria Nacional de la Pirotecnia de Tultepec

# Luces con alma mexiquense

*El Estado de México posee una gran tradición en la rama de la pirotecnia, la cual se hereda de generación en generación; ellos, con sus manos, dan luminosidad, forma y creatividad manifestadas en los monumentales castillos, portadas y divertidos juegos pirotécnicos.*

**E**n el Estado de México se genera una derrama económica de casi dos mil millones de pesos, a través del proceso de producción y comercialización de productos pirotécnicos, informó Carlos Sedano Rodríguez, Director General del Instituto Mexiquense de la Pirotecnia, durante la inauguración de la XXV Feria Nacional de la Pirotecnia de Tultepec, en marzo pasado.



Celebrada desde el 4 de marzo de 1989, la Feria de la Pirotecnia se realiza en honor a San Juan de Dios, santo patrono de los pirotécnicos.

## La seguridad es primero

El Estado de México es el primer productor a escala nacional de artefactos pirotécnicos, en toda la República Mexicana.

El Instituto Mexiquense de la Pirotecnia trabaja en coordinación con los pirotécnicos para mejorar los procesos de seguridad y prevención en esta materia, propiciando la disminución de accidentes, ya que en 2005 se registraron 47 y el año pasado únicamente ocho. A escala nacional el último accidente registrado fue en el estado de Tlaxcala.

Esto fue posible gracias a la capacitación que han tenido los artesanos mexiquenses, participando incluso en simposios internacionales en países

como Canadá y Malta, dando como resultado el mejoramiento del esquema de la pirotecnia, además de la implementación de nueva maquinaria para la fabricación de sus productos.

Impulsar actividades como la Feria Nacional de la Pirotecnia de Tultepec, tiene como objetivo terminar con la satanización pirotécnica y hacer entender que esta actividad es una tradición que debe conservarse y mejorar sus procesos de seguridad.

Este Instituto es ejemplo del interés gubernamental por contribuir al éxito de sus factores reales de producción. Estas actividades deben ser normalizadas con el apoyo de leyes, las cuales rigen el marco de acción de las autoridades, productores, consumidores interesados en esta actividad.



Durante esta celebración se llevan a cabo concursos de castillos, piromusicales, pamlonada de toros pirotécnicos de diferentes tamaños, exposiciones, conciertos y presentaciones artísticas con muestras de danza.

Carlos Sedano precisó que el Estado de México es la entidad donde más se maneja pirotecnia en la zona centro del país. “Tenemos aproximadamente ocho mil fiestas al año, donde celebran a los santos y que estos pirotécnicos trabajen con la iglesia es de suma importancia por el empleo que crea, la derrama económica y la tradición que se preserva”, expresó.

En la entidad existen aproximadamente 40 mil familias de artesanos pirotécnicos, ubicadas en 60 municipios mexiquenses, entre los que destacan Tultepec, Zumpango, Texcoco, Aculco, Almoloya de Juárez, Toluca, Tejupilco, Valle de Bravo, entre otros.

En esta edición de la Feria Nacional de la Pirotecnia, una de las más importantes a escala nacional, se realizó la quema de castillos, el concurso de piromusicales y el tradicional recorrido de toros pirotécnicos, con la exhibición de alrededor de 250 figuras de este tipo.

Algunos productos pirotécnicos mexiquenses han sido vendidos en países como Guatemala y Estados Unidos, y actualmente se busca que de Tultepec sea el primer municipio en exportar juguetería de este tipo.

